6. 転送失敗が頻発します。対処法はありますか?

転送失敗には様々な原因が考えられます。下記に5つの要因を記載いたしますので、1つずつご確認を お願いいたします。

①uEye Cockpitのドライバが最新かご確認ください。

uEye Cockpit のドライバーバージョンは Camera Manager から確認することができます。

Camera Manager を起動していただき、「一般情報」をクリックすることで確認できます。

IDS Ca	amera Mana	ger - 64-E	Bit	ドライバー/アダプター	情報						×
- 572/	利用可	利用可 タイプ カメラエレ		IDS Camera Manager version 4.60.0.0					更新を確認		
				IDS ドライバー&サードパ	ーティ製インターフェイス	IDS Im	aging Development Systems GmbH		D	新をダウンロー	٣
				ドライバーの指定	II兑8月		ロケーション		バージョン	更新	-
				ueye_usb_64.sys	USBカーネルドライバー		C:¥Windows¥system32¥drivers		4.60.5.0		
				ueye_eth_64.sys	ギガビットイーサネットカーネル	レドライバー	C:¥Windows¥system32¥drivers		4.60.5.0		=
				uEye_com_64.sys	1028 COM ホートトライバー	7 _#_	C:#Windows#system32#drivers		4.60.0.0		
				ueve_api_d4.dil	USB/ギガビットイーサネットの	ユージー	C:¥Windows¥System52		4.60.5.0		
				ueye tools 64.dll	追加機能付きユーザーモー	N DLL	C:¥Windows¥system32		4.60.0.0		
				ueye_tools.dll	追加機能付きユーザーモー	17 DLL	C:¥Windows¥SysWOW64		4.60.0.0		
				uEyeDotNet.dll	.NET Interface DLL		C:¥Program Files¥IDS¥uEye¥Dev	elop¥DotNet	1.06.1.0		
				Device_Finder_64.dll	VSx デバイス ファインダー エク	フステンション	C:¥Windows¥system32		みつかりま		
				Device_Finder.dll	VSx テハイスファインターエク	リ人テンジョン	C:¥Windows¥SysWOW64		みつかりま		
				Direct3D Dlls							
				ドライバーの指定	説明	ロケー	Ú∋)	バージョン	更新		-
-םאכב-	ル・センター―			d3d9.dll	Direct3D9 Dll	C:¥Wi	ndows¥system32¥d3d9.dll	6.1.7601.17514			
VI.	キスパートモード	:		d3dx9_41.dl	Direct3D9 Extensions DI	C:¥Wi	ndows¥system32¥d3dx9_41.dll	9.26.952.2844			*
	_	- 4公中書本品		USBコントローラー・ネットワ	リークアダプター						
		AX 14+18		📕 📄 🍣 USB 2.0 ホストコ	ントローラー						<u>_</u>
	サポ	ートファイル		intel(R) 7 S	eries/C216 Chipset Family USB I	Enhanced Ho	ost Controller - 1E26				-
	20	2 hodili ék			eries/C216 Chipset Family USB i	Enhanced Ho	ist Controller - 1E2D				=
	15	回加州震艇			1ノトローフ 9カー						
	スタータファー	ムウェアのア	ップロード		579LM Gigabit Network Connect	ion					
					and the to re-						*
										閉じる	3

最新バージョンは 4.60 です。最新のドライバは下記 URL 先からダウンロードすることができます。: http://www.prolinx.co.jp/products/pcate28item0109s048.html

②別の PC に変えてご確認ください。

パソコンの性能などの問題で転送失敗が発生することがありますので、別のパソコンをお持ちの場合は、そちらのパソコンにカメラを接続し、転送エラーが発生するかご確認お願いいたします。

③別のケーブルに変えてご確認ください。(ネジ止めできるものはしっかり固定してください。) 外見には問題がなくても内部が痛んでいる場合があります。また、ケーブルによっても性能が異なりますの で、他のケーブルをお持ちの場合はケーブルのみ交換し、ご確認をお願いいたします。 IDS 社推奨のケーブルもございます。:

http://jp.ids-imaging.com/store/produkte/zubehor/kabel.html

④別のポート(差込口)にケーブルを接続してご確認ください。

株式会社プロリンクス

一部のポートのみ調子が悪いという可能性がございます。ポートが複数ある場合は、他のポートに差し替 えてみて、ご確認をお願いいたします。

⑤チップセットのドライバが最新のものかご確認ください。

PC 付属のポートをご使用場合は、"4. ブルースクリーンになるのですが、何か対処法はありますか?" を参考にチップセットの更新をお願いいたします。(一度行っている場合も念のため確認をお願いします。) また、IDS 社推奨のインターフェースカードもございます。:

http://jp.ids-imaging.com/store/produkte/zubehor/interface-cards.html

上記ページの USB 3.0 PCI-Express カード 4 ポート (89325)もしくは USB 3.0 PCI-Express カード 4 ポート (11094)をご使用いただいている方は、インターフェースカードに外部電源が供給されてい るかご確認ください。ドライバーバージョン が 3.0.23.0、 ファームウェアバージョンが 2024 であることをご確 認ください。

以下にバージョンの確認方法を記載いたします。弊社の Windows7の PC を例とします。

スタート→コントロールパネル→ハードウェアとサウンド→デバイスマネージャー

の`表示'から"デバイス(接続別)"を選択します。



ACPI x64-based PC→Microsoft ACPI-Compliant System→PCI バス→Xeon(R) processor E3-1200 v2/3rd Gen Core processor PCI Express Root Port – 0151→PCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ ここで USB 3.0 PCI-Express カード 4 ポート (89325)を使用している場合は"PCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ"が 4 つ出てきます。

ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)					
▲	Â				
A DE ACPI x64-based PC					
Microsoft ACPI-Compliant System					
□ ● ACT シテン					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz	=				
Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
🔲 Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz					
ト 🐺 High Definition Audio コントローラー					
Intel(R) 7 Series/C216 Chipset Family PCI Express Root Port 1 - 1E10					
Intel(R) 7 Series/C216 Chipset Family SATA AHCI Controller					
- 🖳 Intel(R) 7 Series/C216 Chipset Family SMBus Host Controller - 1E22					
🛛 🖣 Intel(R) 7 Series/C216 Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1E2D					
Intel(R) 7 Series/C216 Chipset Family USB Enhanced Host Controller - 1E26					
Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection					
Intel(R) 82801 PCI Bridge - 244E					
Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM3)					
Intel(R) HD Graphics 4000					
Intel(R) Management Engine Interface					
Intel(R) Q// Express Chipset LPC Controller - 1E4/					
Acon(K) processor E3-1200 v2/3rd Gen Core processor DRAM Controller - 0150					
□ FCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ					
□ PCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ					
→ ■ PCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ					
→ ↓ インテル(R) USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー	-				
	*				

それぞれに対して

PCI 標準 PCI-to-PCI ブリッジ→Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller にて、右クリックをしてプロパティの



"詳細設定"タブからファームウェアバージョンの確認(USB3.0 パワーマネージメント機能を無効にするに チェックが入っていることもご確認ください)

Renesas Electronics USB 3.0 Host Controllerのプロパティ	×
全般 詳細設定 ドライバー 詳細 リソース	_
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
OK	

"ドライバー"タブからドライバのバージョンの確認ができます。

Renesas Electronics USB 3.0 Host Controllerのプロパティ					
全般 詳細設定 ドライバー	詳細 リソース				
Renesas Electron	ics USB 3.0 Host Controller				
プロバイダー:	Renesas Electronics				
日付:	2012/08/21				
バージョン	3.0.23.0				
デジタル署名者:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher				
ドライバーの詳細(1)	ドライバー ファイルの詳細を表示します。				
ドライバーの更新(P)	このデバイスのドライバー ソフトウェアを更新します。				
ドライバーを元に戻す(R)	ドライバーの更新後にデバイスが動作しない場合、以前に インストールしたドライバーに戻します。				
無効(D)	選択したデバイスを無効にします。				
肖·『除(U)	ドライバーをアンインストールします(上級者用)。				
	OK キャンセル				

お問い合わせはこちらから

株式会社プロリンクス