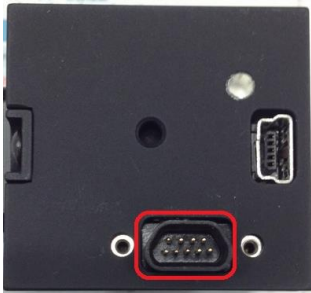


8. カメラをパソコンに繋いでも、「USB デバイスが認識できません」となります。対処法はありますか？  
デバイスが認識されない原因は様々ですが、主に下記 5 つが原因としてあげられることがございます。  
順次ご確認をお願いいたします。

①お使いのカメラがデジタル I/O コネクタ付きのものでしたら、デジタル I/O コネクタのピン同士が接触して  
いないかご確認をお願いします。接触していた場合はピン同士を離すようにしてください。



例：デジタル I/O コネクタ(USB2.0 SE シリーズ)

上記以外の場合、もしくは上記対応でも改善されない場合、原因がカメラ側とソフトウェア側のどちらにあるか切り分けるために、以下の確認をお願いします。

②uEye Cockpit のドライバが最新かご確認ください。

uEye Cockpit のドライバーバージョンは Camera Manager から確認することができます。

Camera Manager を起動していただき、「一般情報」をクリックすることで確認できます。

ドライバーの指定	説明	ロケーション	バージョン	更新
ueye_usb_64.sys	USBカーネルドライバー	C:\Windows\system32\drivers	4.60.5.0	
ueye_eth_64.sys	ギガビットイーサネットカーネルドライバー	C:\Windows\system32\drivers	4.60.5.0	
ueye_com_64.sys	仮想 COM ポートドライバー	C:\Windows\system32\drivers	4.60.0.0	
ueye_api_64.dll	USB 各デバイスサードパーティユーザ...	C:\Windows\system32	4.60.5.0	
ueye_api.dll	USB 各デバイスサードパーティユーザ...	C:\Windows\system32	4.60.5.0	
ueye_tools_64.dll	追加機能付きユーザーモード DLL	C:\Windows\system32	4.60.0.0	
ueye_tools.dll	追加機能付きユーザーモード DLL	C:\Windows\system32	4.60.0.0	
uEyeDotNet.dll	.NET Interface DLL	C:\Program Files\IDS\Eye\Develop\DotNet	1.06.1.0	
Device_Finder_64.dll	VSx デバイスファインダー エクステンション	C:\Windows\system32	みつがりま...	
Device_Finder.dll	VSx デバイスファインダー エクステンション	C:\Windows\system32	みつがりま...	

最新バージョンは 4.60 です。もし最新のドライバーバージョンではない場合、下記 URL からダウンロード  
することができます。：

<http://www.prolink.co.jp/products/pcate28item0109s048.html>

③ケーブルを別のものに変えてご確認ください。(ネジ止めできるものはしっかり固定してください。)  
外見には問題がなくても内部が痛んでいる場合があります。また、ケーブルによっても性能が異なりますので、他のケーブルをお持ちの場合はケーブルのみ交換し、ご確認をお願いいたします。

IDS 社推奨のケーブルもございます。:

<http://jp.ids-imaging.com/store/produkte/zubehor/kabel.html>

④別のポート(差込口)にケーブルを接続してご確認ください。  
一部のポートのみ調子が悪いという可能性がございます。ポートが複数ある場合は、他のポートに差し替えてみて、ご確認をお願いいたします。

⑤PC を別のものに変えてご確認ください。  
インストールしたほかのソフトが干渉し、カメラがうまく認識されない可能性がございます。もし別のパソコンをお持ちの場合は、そちらのパソコンに繋ぎ、カメラが認識されるかご確認をお願いいたします。

上記確認でも状況が改善されない場合、弊社までご連絡をお願いいたします。

[お問い合わせはこちらから](#)